

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PARKOVÁNÍ

Obchodní podmínky pro služby internetové rezervace a platby za parkování a doplňkové služby v parkovacích domech Letiště Praha, a. s.:

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, 161 00, Praha 6, identifikační číslo: 282 44 532, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o parkování (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem a jinou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím internetových stránek Provozovatele umístěných na internetových adresách [www.prg.aero](http://www.prg.aero) a [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), a to prostřednictvím rozhraní Webové stránky (dále jen „**Webové rozhraní**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém, anglickém nebo německém jazyce. Uzavřená Smlouva bude u Provozovatele uložena a Poskytovatel k ní umožní Zákazníkovi přístup prostřednictvím Webového rozhraní.
- 1.5. Smlouvu lze uzavřít výhradně za těchto Obchodních podmínek. Provozovatel výslovně vylučuje aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a pokud Zákazník odkáže při uzavírání Smlouvy na své či jiné obchodní podmínky, nebude k tomu přihlíženo a Smlouva bude uzavřena ve znění Obchodních podmínek Provozovatele.
- 1.6. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je i Provozní řád odstavných ploch pro motorová vozidla na letišti Praha/Ruzyně vydaný Provozovatelem (dále jen „**Provozní řád**“), který je dostupný na webových stránkách Provozovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz), konkrétně pod odkazem na aktuální znění Provozního řádu. Zákazník se výslovně zavazuje k dodržování pravidel stanovených v Provozním řádu při využívání Parkovací služby.
- 1.7. Znění obchodních podmínek a/nebo Provozního řádu může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek a/nebo Provozního řádu.

### 2. PARKOVACÍ SLUŽBA A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 2.1. Služba internetové rezervace a platby za parkování poskytovaná Provozovatelem je služba, která umožňuje prostřednictvím Webové stránky rezervovat a předem uhradit platbu za službu spočívající v umožnění parkování v parkovacím domě PC COMFORT, Aviatická 1082/8, Praha 6, PA SMART, ul. Aviatická, Praha 6 a PD HOLIDAY, Jana Kašpara, Praha 6, na parkovací ploše PB ECONOMY, ul. Aviatická, Praha 6, na parkovací ploše Flexi Parking, ul. Ke Kopanině 421, Tuchoměřice, nebo jiné parkovací ploše Provozovatele (dále jen „**Parking**“) po předem zvolenou dobu a v Zákazníkem předem zvoleném Parkingu nebo v režimu Valet (dále jen „**Parkovací služba**“). Součástí Parkovací služby mohou být rovněž doplňkové služby Exteriérové mytí a Nabití elektromobilu, případně další služby sjednané ve Smlouvě (dále jen „**Doplňkové služby**“).
- 2.2. Parkinky PC COMFORT, PA SMART a PD HOLIDAY jsou kryté parkovací domy. PB ECONOMY je nekrytá parkovací plocha. Parkovací plocha Flexi Parking je částečně krytá a nekrytá, parkovací místa v kryté části nelze rezervovat a možnost odstavení vozidla v kryté části parkovací plochy Flexi Parking není Provozovatelem garantována. Prostory Parkingu jsou monitorovány kamerovým systémem. V parkovacích domech PC COMFORT a PA SMART je Parkovací služba poskytována v režimu hlídaného parkoviště ve smyslu § 2945 Občanského

zákoníku. PD HOLIDAY, PB ECONOMY, Flexi Parking a všechny další parkovací plochy Provozovatele nejsou hlídaným parkovištěm ve smyslu § 2945 Občanského zákoníku. Podrobnosti upravuje Provozní řád.

- 2.3. Parkovací službu může Zákazník čerpat pouze jednorázově, a to nepřetržitě od vjezdu na Parking po okamžik výjezdu Zákazníka z Parkingu.
- 2.4. Doplňková služba Exteriérové mytí vozu je služba, která umožňuje prostřednictvím Webové stránky, nebo se souhlasem Provozovatele také dodatečně během čerpání Parkovací služby, rezervovat a předem uhradit platbu za službu spočívající v mytí exteriéru vozu v rozsahu a za ceny stanovené na Webové stránce (dále jen „**Exteriérové mytí**“).
- 2.5. Doplňková služba Exteriérové mytí je Provozovatelem poskytována pouze v prostoru parkovacího domu PC COMFORT. Doplňková služba Exteriérové mytí je Provozovatelem poskytována pouze těm Zákazníkům, kteří si objednájí níže stanoveným postupem parkovací službu PC COMFORT Valet nebo jako součást Parkovací služby PC PREMIUM Valet. Zákazník bere na vědomí, že doplňková služba Exteriérové mytí může být provedena dle uvážení a provozních možností Provozovatele kdykoliv během Parkovací doby.
- 2.6. Doplňková služba Exteriérové mytí není Provozovatelem poskytována samostatně, ale výhradě ve spojení s Parkovací službou, konkrétně s Parkovací službou PC COMFORT Valet nebo Parkovací službou PC PREMIUM Valet.
- 2.7. Parkovací služba Valet Parking (dále jen „**Valet**“) umožňuje prostřednictvím Webové stránky rezervovat a předem uhradit platbu za Parkovací službu spočívající v převzetí vozidla od Zákazníka Provozovatelem a odstavení vozidla po určenou dobu na odstavné ploše určené Provozovatelem, jakož i v následném manipulačním přesunu vozidla Provozovatelem zpět na určené místo a opětovnému odevzdání vozidla Zákazníkovi. Služba Valet může být poskytnuta samostatně nebo ve spojení s dalšími Doplňkovými službami. Službu Valet je možné využít pouze pro osobní motorová vozidla, která splňují podmínky pro provoz na pozemních komunikacích, k jejichž řízení postačuje řidičské oprávnění skupiny B a jejichž světlá výška nepřesahuje 2,2 m.
- 2.8. Doplňková služba Nabití elektromobilu (dále jen „**Nabití elektromobilu**“) umožňuje prostřednictvím Webové stránky, nebo se souhlasem Provozovatele také dodatečně během čerpání Parkovací služby, rezervovat a předem uhradit platbu za Doplňkovou službu spočívající v rozšíření Parkovací služby Valet o zajištění manipulačního přesunu elektromobilu nebo plug-in hybridního vozidla k dobíjecímu místu, připojení vozidla k elektrické síti a následnému manipulačnímu přesunu zpět na parkovací plochu v průběhu Parkovací doby. Vozidlo bude takto připojeno k elektrické síti zpravidla na dobu do nabití baterie, přičemž za stav nabití baterie je považováno nabití baterie na hodnotu 80 % nebo vyšší. Spotřeba elektřiny pro nabíjení nebude Zákazníkovi zvlášť účtována a bude zahrnuta v ceně Parkovací služby. Doplňková služba Nabití elektromobilu není Provozovatelem poskytována samostatně, ale výhradě ve spojení s Parkovací službou Valet, jestliže rezervační systém Webové stránky u příslušné varianty Parkovací Služby Valet rezervaci Doplňkové služby Nabití elektromobilu umožňuje.
- 2.9. V části PC PREMIUM Parkingu v parkovacím domě PC COMFORT je bezplatně (tj. spotřeba elektřiny pro nabíjení nebude Zákazníkovi zvlášť účtována a bude zahrnuta v ceně Parkovací služby) na vybraných parkovacích místech umožněno nabíjení elektromobilů, a sice prostřednictvím 3 wallboxů s celkovým počtem 5 kabelů s konektory typu 2 („Menekes“) u parkovacích míst č. 2047 až 2051. Přístup k těmto parkovacím místům je umožněn pouze Zákazníkům využívajícím Parkovací službu PC PREMIUM. Zákazník bere na vědomí, že tato parkovací místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost závisí na aktuálním vytížení. Možnost nabíjení elektromobilů není smluvně zaručenou součástí Parkovací služby (nejedná se v tomto případě ani o Doplňkovou službu Nabití elektromobilu). Provozovatel negarantuje dostupnost takového

parkovacího místa ani dostupnost volného wallboxu u těchto míst. Nabíjení elektromobilů nemusí být poskytováno po celou dobu účinnosti Smlouvy neomezeně, zejména pak z obchodních či technických důvodů či z důvodů vyšší moci.

- 2.10. Parkovací služba Flexi Parking (dále jen „**Flexi Parking**“) umožňuje prostřednictvím Webové stránky rezervovat a předem uhradit platbu za Parkovací službu spočívající v umožnění parkování vozidla Zákazníka po předem zvolenou dobu na parkovací ploše Flexi Parking, která je umístěna v areálu obchodního centra POP Airport, ul. Ke Kopanině 421, Tuchoměřice. Zákazník je oprávněn využít v areálu obchodního centra POP Airport k parkování vozidla výlučně část parkoviště ve správě Provozovatele vyznačenou jako „AeroParking“ nebo „Flexi Parking“. Je zakázáno parkování mimo takto vyznačenou část parkoviště obchodního centra. Vozidlo zaparkované mimo vyznačenou plochu „AeroParking“ nebo „Flexi Parking“ je provozovatelem obchodního centra považováno za vozidlo odstavené bez povolení a může být na náklady provozovatele vozidla odtaženo a/nebo mohou být účtovány provozovatelem obchodního centra parkovací poplatky.
- 2.11. Zákazník, který využívá Parkovací službu Flexi Parking, je oprávněn využít kyvadlovou dopravu mezi parkovací plochou Flexi Parking a areálem Letiště Václava Havla Praha a zpět, a to vždy jednou v každém směru bezprostředně po začátku čerpání a bezprostředně před ukončením čerpání Parkovací služby Flexi Parking. Zákazník a osoby doprovázející Zákazníka mají možnost využít takto kyvadlovou dopravu bez dodatečných poplatků, jestliže se Zákazník prokáže řidiči kyvadlové dopravy platným Emailovým potvrzením objednávky Parkovací služby Flexi Parking. Provozovatel doporučuje, aby Zákazník zvolil příjezd na parkovací plochu tak, aby disponoval dostatečnou časovou rezervou pro odbavení před letem (zpravidla alespoň 4 hodiny před plánovaným odletem). Kyvadlová doprava není součástí Parkovací služby. Dostupnost kyvadlové dopravy podléhá provozní situaci dopravce, Provozovatel negarantuje konkrétní jízdní řád ani čas dojezdu kyvadlové dopravy a neodpovídá za případné škody související s využitím kyvadlové přepravy, zejm. v případě zmeškání odletu. Využití kyvadlové dopravy podléhá přepravním podmínkám dopravce. Dostupnost dětských autosedaček podléhá provozním možnostem dopravce (zpravidla je k dispozici jedna dětská autosedačka na vozidlo kyvadlové dopravy). Bližší informace o kyvadlové dopravě, umístění nástupních/výstupních míst a přepravních podmínkách dopravce jsou k dispozici na Webových stránkách a v Provozním řádu.
- 2.12. U vybraných Parkovacích služeb může být cena Provozovatelem určené Doplnkové služby zahrnuta v ceně Parkovací služby nebo poskytována za zvýhodněných cenových podmínek, informace o takovém zvýhodnění jsou uvedeny v popisu příslušné Parkovací služby na Webové stránce. V případě, kdy je cena Doplnkové služby zahrnuta v ceně vybrané Parkovací služby, má Zákazník možnost poskytnutí Doplnkové služby odmítnout, a to nejpozději při začátku čerpání příslušné Parkovací služby, jinak se má za to, že Zákazník s poskytnutím Doplnkové služby vyslovuje souhlas.

### 3. OBJEDNÁVKA PARKOVACÍ SLUŽBY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- 3.1. Objednávku Parkovací služby provede Zákazník prostřednictvím Webových stránek, kde vyplní objednávkový formulář k tomu určený, zejména v něm uvede datum a hodinu, od kdy do kdy chce Parkovací službu využívat (dále jen „**Parkovací doba**“). Objednávku Doplnkové služby provede Zákazník prostřednictvím Webových stránek, kde vyplní objednávkový formulář k tomu určený, ve kterém zejména zvolí typ a rozsah Doplnkové služby (objednávka Parkovací služby a objednávková Doplnkové služby dále společně také jako „**Objednávka**“).
- 3.2. Počátek Parkovací doby lze zvolit nejdříve 2 hodiny od okamžiku odeslání Objednávky Provozovateli ke zpracování.
- 3.3. Zákazník je povinen do Objednávky při uvádění kontaktních údajů zadat takovou emailovou adresu, která musí být funkční od doby odeslání Objednávky až do okamžiku, kdy Zákazník přestane čerpat

Parkovací službu. Zákazník je zejména povinen nastavit příjem elektronické pošty ve své emailové schránce tak, aby mu byly doručeny zprávy od Provozovatele (dále jen „**Emailová adresa Zákazníka**“).

- 3.4. Vyplněnou Objednávku zašle Zákazník spolu s uvedením svého jména, příjmení a Emailové adresy Zákazníka (dále jen „**Kontaktní údaje**“) prostřednictvím Webového rozhraní ke zpracování Provozovateli.

### 4. CENA PARKOVACÍ SLUŽBY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- 4.1. Cena Parkovací služby bude stanovena v závislosti na Zákazníkem požadované Parkovací době a volbě Doplnkových služeb. Finální cena za Parkovací služby bude Zákazníkovi zobrazena na Webové stránce před jejím uhrazením, tj. před uzavřením Smlouvy. Cena za Doplnkové služby bude stanovena v závislosti na Zákazníkem požadovaném rozsahu Doplnkových služeb v souladu s ceníkem Provozovatele, platným ke dni učinění Objednávky, který je zveřejněn na Webových stránkách [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz) (dále jako „**Ceník**“).
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo Ceník kdykoli změnit či upravit.
- 4.3. Součástí objednávkového formuláře je aplikace určená pro zaplacení ceny za Parkovací službu, příp. též za Doplnkové služby. Aplikace zobrazuje cenu Parkovací služby vypočtenou na základě údajů zadaných Zákazníkem podle čl. 4.1. Obchodních podmínek. Pokud byla Zákazníkem zvolena také Doplnková služba, zobrazuje aplikace celkovou cenu za Parkovací služby a Doplnkové služby na základě údajů zadaných Zákazníkem podle čl. 4.1 Obchodních podmínek. (dále jen „**Cena**“).
- 4.4. V případě, že je Zákazník držitelem speciálního prolinku – kódu, který je Provozovatelem vytvořen za účelem speciálních prodejních akcí (dále jen „**Prolink**“), přihlásí se k objednání Parkovací služby přes tento Prolink. Finální cena za Parkovací služby nebo Doplnkové služby zohledňující speciální prodejní akci bude Zákazníkovi zobrazena na Webové stránce před jejím uhrazením, tedy před uzavřením Smlouvy.
- 4.5. Cenu lze uhradit platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány, která se Zákazníkovi zobrazí ihned po vyplnění Objednávky na Webových stránkách (dále jen „**Platební brána**“).
- 4.6. Provozovatel vystaví na platbu Ceny provedenou na základě Smlouvy Zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Provozovatel Zákazníkovi po uhrazení Ceny a zašle jej v elektronické podobě na Emailovou adresu Zákazníka.

### 5. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 5.1. Před zasláním Objednávky Provozovateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 5.2. Objednávku odešle Zákazník Provozovateli kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT SE ZÁVAZKEM PLATBY“. Údaje uvedené v Objednávce k tomuto okamžiku jsou Provozovatelem považovány za správné.
- 5.3. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem vzniká zaplacením Ceny Zákazníkem prostřednictvím Platební brány. Provozovatel po uzavření Smlouvy zašle Zákazníkovi Emailové potvrzení Objednávky elektronickou poštou, a to na Emailovou adresu Zákazníka.
- 5.4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.
- 5.5. Od okamžiku uzavření Smlouvy vzniká Zákazníkovi nárok na čerpání Parkovací služby, případně Doplnkových služeb, v souladu se Smlouvou.

### 6. QR KÓD

- 6.1. Bezprostředně po potvrzení platby Ceny poskytovatelem služby Platební brány se Zákazníkovi zobrazí na Webové stránce potvrzení s QR kódem.

- 6.2. Potvrzení s QR kódem je možné kdykoli znovu vytisknout z Webových stránek, a to v sekci Správa rezervace po zadání čísla Objednávky (Zákazník ho obdrží v Emailovém potvrzení objednávky) a Emailové adresy Zákazníka, které byly zadány při vytváření Objednávky Zákazníkem.
- 6.3. QR kód je přenosný a osoba, která uzavřela Smlouvu, ho tak může předat k využití i třetí osobě. Na tuto třetí osobu se v takovém případě budou vztahovat stejná práva a povinnosti, jako na osobu, která Smlouvu uzavřela, pokud bude chtít čerpat Parkovací službu nebo Doplnkové Služby. Zákazník odpovídá za to, že třetí osobu seznámí s podmínkami Smlouvy.

## 7. EMAILOVÉ POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

- 7.1. Objednávka bude Zákazníkovi také potvrzena na Emailovou adresu Zákazníka, a to bezprostředně poté, kdy poskytovatel služby Platební brány potvrdí Provozovateli, že došlo k uhrazení Ceny v plné výši.
- 7.2. Emailové potvrzení Objednávky představuje zjednodušený daňový doklad obsahující jméno a příjmení Zákazníka, číslo Objednávky, číslo daňového dokladu, vybraný Parking, datum a čas požadovaného příjezdu a odjezdu z Parkingu, Cenu včetně DPH, způsob rozpoznání Objednávky a přístupový kód (dále jen „**Emailové potvrzení objednávky**“). V případě, že si Zákazník objedná také Doplnkovou službu, obsahuje Objednávka také konkrétní specifikaci této služby a její Cenu včetně DPH.
- 7.3. Pokud Zákazník po uzavření Smlouvy zjistí, že odeslaná Objednávka obsahuje chybné údaje, je povinen o tom neprodleně informovat Provozovatele emailem na emailovou adresu [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero). V emailu je Zákazník povinen uvést, které údaje v Objednávce jsou chybné, a uvést jejich správnou podobu. Zákazník tímto výslovně bere na vědomí skutečnost, že Provozovatel není povinen zajistit změnu Objednávky, zejména datum a čas zahájení a ukončení využití Parkovací služby, vzhledem k možnému vyčerpání kapacity poskytovaných Parkovacích služeb, ke kterému došlo v období od zaslání Objednávky s chybnými údaji do doby uvedení těchto údajů Zákazníkem ve správné podobě. Pokud nebude možné provést změnu Objednávky z důvodu vyčerpání kapacity dle předchozí věty, Provozovatel Zákazníka výslovně upozorňuje na jeho právo na odstoupení od smlouvy dle čl. 11, resp. 12 těchto Obchodních podmínek.

## 8. DALŠÍ PODMÍNKY PRO PARKOVACÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 8.1. V případě Doplnkové služby Exteriérové mytí nebo Parkovací služby Valet může provozovatel zaznamenat stav vozidla prostřednictvím fotodokumentace zaznamenané fototunelem, nebo si Provozovatel může vyžádat, aby převzetí a předání vozu bylo provedeno na základě předávacího protokolu, ve kterém bude uvedena detailní specifikace vozu, stavu vozu a popsány zjištěné vady nebo existující poškození vozu. Součástí předávacího protokolu může být i fotodokumentace provedená na místě pověřeným pracovníkem Provozovatele zachycující stav vozu v okamžiku jeho předání Provozovateli nebo opětovného převzetí Zákazníkem. Zákazník je na vyžádání Provozovatele povinen uvést veškeré vady a poškození na voze do předávacího protokolu a poskytnout nezbytnou součinnost pro vyhotovení předávacího protokolu. Zákazník i Provozovatel stvrdí předávací protokol a pravdivost údajů v něm uvedených svými podpisy. Zákazník je povinen sdělit Provozovateli jakékoliv další údaje potřebné pro provedení Doplnkové služby Exteriérové mytí nebo Parkovací služby Valet. Zákazník Provozovateli při předání vozu předá klíče a doklady od vozu.
- 8.2. Provozovatel se zavazuje provádět Doplnkovou službu Exteriérové mytí a Parkovací službu Valet s náležitou a odbornou péčí. Po jejím provedení zaparkuje Provozovatel vozidlo na vyhrazené místo a klíče od vozu uloží na k tomu určeném a dostatečnými prostředky zabezpečeném místě.
- 8.3. Zákazník převezme vozidlo po provedení Doplnkové služby Exteriérové mytí nebo Parkovací služby Valet, resp. po vypršení Parkovací doby, od pověřeného zaměstnance Provozovatele. Ke

zpětnému předání vozidla Zákazníkovi dochází okamžikem předání klíčů od vozidla zpět Zákazníkovi a případně podpisem předávacího protokolu, jestliže bude jeho vyhotovení Provozovatelem požadováno. Zákazník je při převzetí vozidla povinen si vozidlo pečlivě prohlédnout a veškeré nedostatky či případná poškození vozu řešit okamžitě na místě s pověřeným zaměstnancem Provozovatele. O nárocích vznesených Zákazníkem na místě v okamžiku převzetí vozidla bude mezi Zákazníkem a Provozovatelem pořízen písemný záznam.

- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že při poskytování Doplnkových služeb Exteriérové mytí a Nabití elektromobilu a služby Valet bude s vozidlem manipulováno zaměstnancem Provozovatele, a to pouze za účelem plnění objednaných služeb či z nezbytných provozních důvodů. V rámci služby Valet se Provozovatel zavazuje odstavit vozidlo na odstavné ploše v maximální vzdálenosti do 10 km od místa převzetí. Manipulační přesun vozidla bude prováděn Provozovatelem v rámci objektu Parkingu nebo po pozemních komunikacích. Zákazník se zavazuje zajistit, aby v době předání vozidla Provozovateli bylo ve vozidle dostatečné množství pohonných hmot (popř. dostatečně nabitá baterie v případě elektromobilů) k jeho manipulačnímu přesunu. Zákazník nemá právo na náhradu za pohonné hmoty spotřebované v nezbytném rozsahu za účelem manipulačního přesunu vozidla.
- 8.5. Zákazník je povinen při využití služby Valet vozidlo předat Provozovateli a následně jej od Provozovatele převzít v čase uvedeném v Objednávce. Předání nebo převzetí vozidla mimo časy specifikované v Objednávce může být spojeno s dodatečnými poplatky a je možné pouze během provozních hodin Provozovatele.
- 8.6. Pro využití Doplnkové služby Nabití elektromobilu musí vozidlo Zákazníka umožňovat nabíjení stejnosměrným proudem (DC) pomocí konektorů CHAdeMO nebo CCS. Pro nabíjení střídavým proudem (AC) musí vozidlo Zákazníka umožňovat nabíjení prostřednictvím konektoru Typ 2 „Mennekes“ a Zákazník je zároveň povinen poskytnout Provozovateli také příslušný nabíjecí kabel. Jestliže je pro nabíjení vozidla Zákazníka nezbytná specifická redukce, je Zákazník povinen poskytnout také tuto redukci. Neposkytne-li Zákazník příslušné nabíjecí kabely nebo redukce, nebude vozidlo připojeno k nabíjecí stanici a Zákazníkovi nevzniká právo na vrácení odpovídající části Ceny za Doplnkovou službu Nabití elektromobilu. Doplnkovou službu Nabití elektromobilu lze využít pouze pro Parkovací dobu v minimální délce 12 hodin.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle těchto Obchodních podmínek, při nichž zpracovává osobní údaje Zákazníka (dále jen „**osobní údaje**“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 9.2. Provozovatel provádí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění těchto Obchodních podmínek a s tím souvisejícím poskytováním Parkovacích služeb.
- 9.3. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- 9.5. Provozovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě těchto Obchodních podmínek s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 9.6. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života Zákazníka a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníka.
- 9.7. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Provozovatele nebo jiné osoby, které osobní údaje Zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali.

## 10. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Provozovatel informuje Zákazníka, jakožto subjekt údajů v souladu s čl. 13 Nařízení o zpracování jeho osobních údajů:
- 10.2. Osobní údaje jsou získány přímo od Zákazníka, a to v okamžiku objednávky Parkovacích služeb od Provozovatele. Provozovatel se zavazuje zpracovávat přesné osobní údaje pouze za účelem:
  - 10.2.1. splnění Smlouvy (smlouva o poskytování služeb) [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR] a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Zákazníka z vadného plnění. Zpracovávat osobní údaje Zákazníka je rovněž nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje. Provozovatel má povinnost plnit zákonné povinnosti, které vyplývají z právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění smlouvy (smluvní požadavek), což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníka může mít za následek neposkytnutí plnění či ukončení poskytování plnění ze strany Provozovatele.
  - 10.2.2. zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) [v souladu s bodem 47 a bodem 70 a čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR]. Provozovatel má v daném případě zpracování osobních údajů oprávněný zájem na propagaci služeb, které poskytuje. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je zájem Zákazníka o zaslání obchodních sdělení, což by bez poskytnutí osobních údajů nebylo možné.
- 10.3. Provozovatel se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.
- 10.4. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k výše uvedeným účelům, pro které jsou zpracovávány. Rozsah osobních údajů je následující:
  - jméno a příjmení;
  - emailová adresa;
  - PSČ; a
  - registrační značka vozidla.
- 10.5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem splnění smlouvy po dobu 5 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Provozovatel má povinnost uchovávat dané osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů, konkrétně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z případné hodnoty. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
- 10.6. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) po dobu 3 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
- 10.7. Provozovatel v souladu s bodem 70 a čl. 21 nařízení GDPR Zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že vůči osobním údajům, které jsou zpracovávány pro účely zaslání obchodních sdělení (přímého marketingu), má Zákazník právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti tomuto zpracování osobních údajů (včetně profilování) pokud se týká tohoto přímého marketingu), v rozsahu, v němž souvisí zpracování s daným přímým marketingem, ať již jde o počáteční, nebo další zpracování. Pokud Zákazník vznese námitku proti zpracování

osobních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení (přímého marketingu), Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje nebudou již pro tyto účely zpracovávány.

- 10.8. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje budou zpřístupněny jen příslušným zaměstnancům Provozovatele, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.
- 10.9. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaj – emailová adresa, bude pro účely zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) předán společnosti UAB „MailerLite“, se sídlem Paupio str. 46, Vilnius, Litva, číslo společnosti 302942057 (dále jen „zpracovatel“), neboť tato společnost zajišťuje pro Provozovatele rozesílání obchodních sdělení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích se vztahuje rovněž na příslušné zaměstnance zpracovatele.
- 10.10. Provozovatel rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizací.
- 10.11. Při zpracování osobních údajů Zákazníka nebude docházet k automatizovanému rozhodování dle čl. 22 nařízení GDPR.
- 10.12. Provozovatel upozorňuje Zákazníka na skutečnost, že bude docházet k profilování (forma automatizovaného zpracování osobních údajů Zákazníka spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocování některých osobních aspektů vztahujících se k Zákazníkovi, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se osobních preferencí a zájmů). Provozovatel využívá profilování pouze za účelem personalizace nabídek služeb (cílená reklama). Vznese-li Zákazník námitku proti profilování, zavazuje se Provozovatel profilování ve vztahu k Zákazníkovi ukončit.
- 10.13. Provozovatel informuje Zákazníka o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:
  - práva na přístup k osobním údajům (Zákazník má právo získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 nařízení GDPR);
  - práva na opravu (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR);
  - práva na výmaz (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Zákazníka týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
  - práva na omezení zpracování (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
  - právo na přenositelnost údajů (Zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Provozovatel, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo na přenositelnost údajů pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy dle čl. 20 nařízení GDPR.
  - práva vznést námitku (Zákazník má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních dle čl. 21 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo vznést námitku pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení (přímý marketing), což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu dle čl. 21 nařízení GDPR (viz výše);
  - práva nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (Zákazník má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);

- práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

10.14. Provozovatel v souladu s čl. 30 odst. 1 písm. a) Nařízení poskytuje Zákazníkovi kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů. Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na pověřence pro ochranu osobních údajů – emailová adresa: [dpo@prg.aero](mailto:dpo@prg.aero).

## 11. ZÁKONNÉ PRÁVO NA Odstoupení od Smlouvy

- 11.1. Zákazník, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od uzavřené Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být Zákazníkem Provozovateli odesláno ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, který tvoří přílohu č. 1 Obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy může Zákazník zasílat na adresu provozovny Provozovatele či na adresu elektronické pošty Provozovatele [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero).
- 11.2. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 11.1. Obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší.
- 11.3. Pokud Zákazník odstoupí v souladu s čl. 11.1. Obchodních podmínek od Smlouvy, ze které je již Provozovatelem plněno na základě výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Provozovateli poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 11.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 11.1. Obchodních podmínek vrátí Provozovatel Cenu přijatou od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy Zákazníkem, a to na účet, ke kterému je vedena platební karta, ze které byla uhrazena Cena. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit Cenu i jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady.
- 11.5. Uvede-li Zákazník v Objednávce počátek poskytnutí Parkovací služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle čl. 11.1. Obchodních podmínek, pak tímto výslovně Provozovatele žádá a souhlasí s tím, aby v případě, že počátek a další poskytování objednaných Parkovacích služeb spadá do průběhu lhůty pro odstoupení, Provozovatel začal a pokračoval s poskytováním Parkovacích služeb již v průběhu této lhůty. S ohledem na tuto výslovnou žádost a souhlas bere Zákazník na vědomí, že v souladu s ustanovením §1837 písm. a) Občanského zákoníku nemá v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy, jestliže Parkovací služby byly v plném rozsahu poskytnuty. V případě, že byla takto poskytnuta v plném rozsahu Doplnková služba, nemá Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy v rozsahu plně poskytnuté Doplnkové služby. V souladu s citovaným ustanovením §1837 písm. a) Občanského zákoníku Provozovatel Zákazníkovi ještě před uzavřením Smlouvy sděluje, že v případech dle tohoto odst. 11.5, tedy v případech, kdy byla Parkovací služba nebo Doplnková služba splněna s výslovným souhlasem Zákazníka ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemá Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy.

## 12. SMLUVNÍ PRÁVO NA Odstoupení od Smlouvy

- 12.1. Kromě práva Zákazníka na odstoupení od Smlouvy dle čl. 11.1. Obchodních podmínek poskytuje Provozovatel Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy i po uplynutí lhůty stanovené ve čl. 11.1 Obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy však musí být v tomto případě oznámeno Provozovateli nejpozději 24 hodin před počátkem čerpání Parkovací služby Flexi Parking a 1 minutu před počátkem čerpání ostatních Parkovacích služeb tak, jak je tato stanovena v Emailovém potvrzení objednávky, a současně odstoupení od Smlouvy musí být Zákazníkem provedeno prostřednictvím funkce „Správa rezervace“ dostupné na Webovém rozhraní.
- 12.2. Oznámení o odstoupení od Smlouvy dle čl. 12.1. Obchodních podmínek může Zákazník zaslat spolu se svým jménem, příjmením,

kontaktní adresou a číslem své Objednávky (přidělené v Elektronickém potvrzení objednávky) také elektronicky na emailovou adresu [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero). V tomto případě však odstoupení od Smlouvy musí být oznámeno Provozovateli nejpozději do 24 hodin před počátkem čerpání Parkovací služby tak, jak je tato stanovena v Emailovém potvrzení objednávky. Provozovatel doporučuje Zákazníkovi pro případné odstoupení od Smlouvy využít Webové rozhraní. Je-li odstoupení od Smlouvy Zákazníkem oznámeno namísto Webového rozhraní emailovou zprávou, může být Zákazníkovi účtováno odpustné podle čl. 12.3. Obchodních podmínek.

- 12.3. V případě, že Zákazník dodrží při odstoupení od Smlouvy postup stanovený v čl. 12.1. a 12.2. Obchodních podmínek, vrátí Provozovatel Zákazníkovi jím uhrazenou Cenu. Pokud Zákazník k odstoupení od Smlouvy nevyužije Webové rozhraní, vyhrazuje si Provozovatel právo na odečtení odpustného v paušální výši 250 Kč na pokrytí administrativních nákladů Provozovatele spojených se zpracováním a zrušením Objednávky.
- 12.4. O tom, že Provozovatel přijal od Zákazníka včasné a platné oznámení o odstoupení od Smlouvy v souladu s čl. 12.1. nebo 12.2. Obchodních podmínek, informuje Provozovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu na Emailovou adresu Zákazníka.
- 12.5. Cena bude Zákazníkovi vrácena vždy na ten účet, k němuž je vedena platební karta, prostřednictvím které byla Cena na základě Objednávky uhrazena.
- 12.6. Provozovatel vrátí Cenu dle čl. 12 Obchodních podmínek do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu bylo v souladu s čl. 12.1. a 12.2. Obchodních podmínek doručeno oznámení o odstoupení od Smlouvy. V případě, že si Provozovatel vyžádá další potřebné podklady k vyřízení požadavku Zákazníka na odstoupení od Smlouvy, doba 30 kalendářních dnů běží ode dne doručení těchto podkladů Provozovateli na adresu [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero).
- 12.7. Pro vyloučení všech pochybností Provozovatel výslovně uvádí, že od Smlouvy Zákazník není oprávněn ve smyslu čl. 12 Obchodních podmínek odstoupit později nežli 24 hodin pro Parkovací službu Flexi Parking a 1 minutu před stanoveným počátkem čerpání jiné Parkovací služby dle Objednávky pro odstoupení od Smlouvy provedené prostřednictvím Webového rozhraní a 24 hodin před stanoveným počátkem čerpání Parkovací služby dle Objednávky pro odstoupení od Smlouvy provedené prostřednictvím emailové zprávy.
- 12.8. Do doby zahájení čerpání Parkovací služby Zákazníkem je Provozovatel oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, jestliže to vyžadují důvody zvláštního zřetele hodné (např. naléhavé provozní nebo bezpečnostní důvody). V takovém případě vrátí Provozovatel Zákazníkovi Cenu bez zbytečného odkladu. Cena bude Zákazníkovi vrácena vždy na ten účet, k němuž je vedena platební karta, prostřednictvím které byla Cena na základě Objednávky uhrazena.

## 13. POUŽITÍ QR KÓDU

- 13.1. Při příjezdu na Parking načte Zákazník QR kód na čtečce a po ověření jeho platnosti bude Zákazníkovi umožněn vjezd do Parkingu.
- 13.2. Pokud si Zákazník objednal také Doplnkovou službu Exteriérové mytí nebo Parkovací službu Valet, nepostupuje podle odstavce 13.1, ale přistaví svůj vůz přímo do prostoru Příjmu vozidel, který se nachází v přízemí parkoviště PC COMFORT. Dále se řídí pokyny uvedenými v Emailovém potvrzení Objednávky. Pro vjezd do budovy použije vjezdovou závoru určenou pro vozidla autopůjčoven označenou „RENTAL CAR RETURNS“, případně na jiné místo určené v popisu Parkovací služby na Webové stránce.
- 13.3. V případě důvodných pochybností Provozovatele o platnosti nebo pravosti QR kódu nemusí být Zákazníkovi vjezd do Parkingu umožněn, a to až do doby ověření pravosti či platnosti takového QR kódu.
- 13.4. Při odjezdu z Parkingu Zákazník načte QR kód do čtečky parkovacího zařízení či při její nefunkčnosti jej předloží pracovníkovi Provozovatele. Po ověření QR kódu bude Zákazníkovi umožněn výjezd z Parkingu.

- 13.5. Pokud Zákazník ponechá vozidlo v Parkingu déle, než jak byla sjednána Parkovací doba ve Smlouvě a uvedena v Objednávce, je povinen uhradit rozdíl mezi uhrazenou Cenou a konečným vyúčtováním provedeným na základě skutečně čerpaných hodin Parkovací služby. Provozovatel se zavazuje, že hodinová sazba za Parkovací služby čerpané nad rámce Smlouvy nebude vyšší, než hodinová sazba podle Smlouvy.
- 13.6. Do okamžiku uhrazení rozdílu nebude Zákazníkovi umožněn odjezd z Parkingu.
- 13.7. Rozdíl lze uhradit platební kartou či v hotovosti v některé z automatických pokladen Provozovatele umístěných v Parkingu.
- 13.8. Pokud Zákazník opustí s vozidlem Parking, aniž by vyčerpal celou zaplacenou Parkovací dobu, na kterou byla Parkovací služba sjednána, pozbývá QR kód další platnosti. V takovém případě nebude Zákazníkovi umožněno vrátit se zpět do Parkingu k opětovnému čerpání zbývajících Parkovací doby, a to bez ohledu na to, že Zákazníkem nebyla vyčerpána celá sjednaná Parkovací doba. V daném případě Zákazník nemá ani právo na vyúčtování a uhrazení rozdílu mezi hodnotou skutečně vyčerpání Parkovací doby a Cenou zobrazenou na Webové stránce a Zákazníkem následně skutečně uhrazenou.
- 13.9. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za možné zneužití QR kódu osobou odlišnou od Zákazníka.

#### 14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Vyřizování stížností či reklamací Zákazníků – spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické adresy [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na Emailovou adresu Zákazníka. Reklamací je rovněž možné podat osobně v provozovně Provozovatele.
- 14.2. Provozovatel je oprávněn k poskytování Parkovací služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.4. Provozovatel má právo odmítnout Objednávku Parkovací služby a neuzavřít tak se Zákazníkem Smlouvu, a to zejména v případě, že je na požadované období plně vyčerpána kapacita Parkingu.
- 14.5. Nebude-li v případech neočekávaného výpadu elektronického systému, jiné technické závady na straně Provozovatele, administrativní chyby Provozovatele, či situace nastalé v důsledku výjimečných okolností, v Parkingu Zákazníkovi k dispozici parkovací místo ani do 30 minut od sjednaného začátku Parkovací doby, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené Ceny, nebo alternativně na poskytnutí náhradního plnění, tedy Parkovací služby v pozdější době dle svého výběru, má-li v této době Provozovatel volnou kapacitu. Parkovací služby takto poskytnuté nepřekročí rozsah délky trvání Parkovací služby dle původní Smlouvy.
- 14.6. Nárok na vrácení uhrazené Ceny dle čl. 14.5. Obchodních podmínek Zákazník uplatňuje bezprostředně po nepřidělení parkovacího místa dle čl. 14.5. Obchodních podmínek u Provozovatele na Dispečinku parkoviště, který se nachází v budově PC COMFORT (Aviatická 1082/8, Praha 6) nebo na tel. čísle 220 114 022.
- 14.7. Cena bude Zákazníkovi vrácena na účet, ke kterému patří platební karta, ze které byla uhrazena Cena při uzavírání Smlouvy.
- 14.8. Žádost na poskytnutí náhradního plnění dle čl. 14.6. Obchodních podmínek může Zákazník uplatnit u Provozovatele prostřednictvím emailové adresy [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero) nebo formou písemného sdělení, které Zákazník může vyplnit na dispečinku parkoviště, který se

nachází v PC COMFORT (Aviatická 1082/8, Praha 6), a to do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo k situaci popsané v čl. 14.6. Obchodních podmínek.

- 14.9. V případě, že Zákazník je při uzavření Smlouvy zastoupen zmocněncem, např. cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou (dále jen „**Zmocněnec Zákazníka**“), prohlašuje Zmocněnec Zákazníka, že disponuje zmocněním Zákazníka zastupovat v plném rozsahu nezbytném k uzavření Smlouvy, jakož i ke všem právním jednáním se Smlouvou souvisejícím. Zmocněnec Zákazníka se zavazuje Zákazníka řádně informovat o podmínkách Smlouvy, včetně Provozního řádu a informací o zpracování osobních údajů. V případě, kdy vznikne právo na vrácení Ceny, popř. jakékoliv jiné právo Zákazníka na peněžité plnění od Provozovatele, považuje se takový závazek za splněný úhradou na bankovní účet nebo vrácením na platební kartu bez ohledu na to, zda je takový bankovní účet nebo platební karta vedena pro Zákazníka nebo Zmocněnce Zákazníka, ujednání čl. 11.4. a 12.6 Obchodních podmínek není dotčeno. Provozovatel doporučuje, aby se v případě uzavření Smlouvy v zastoupení Zákazník v záležitostech týkajících se Smlouvy obracel na Zmocněnce Zákazníka a jednal s Provozovatelem jeho prostřednictvím.

#### 15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Zákazníkovi může být doručováno na Emailovou adresu Zákazníka.
- 15.2. Provozovatel bude ze strany Zákazníka doručováno na elektronickou adresu: [parking@prg.aero](mailto:parking@prg.aero), či na adresu Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6 Praha 6, PSČ 161 00.
- 15.3. K písemnostem a úkonům, které Zákazník doručí Provozovatel jiným způsobem, než jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, nemá Provozovatel povinnost přihlížet.
- 15.4. Emailové zprávy, které zašle Provozovatel Zákazníkovi na jeho Emailovou adresu Zákazníka, budou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání Provozovatelem. Za chyby při přenosu emailové zprávy Provozovatel odpovídá pouze tehdy, pokud chybu sám způsobí.

#### 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 16.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 16.3. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 16.4. Zákazník, který je spotřebitelem, může podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.5. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je:
  - Příloha č. 1: Poučení o odstoupení od Smlouvy a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy
- 16.6. V případě nesouladu mezi českým a anglickým zněním Obchodních podmínek má přednost znění v českém jazyce.
- 16.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 15. března 2025.

**Příloha č. 1: Poučení o odstoupení od Smlouvy a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy****Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem**

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným spol. Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6, Praha 6, 161 00, adresa elektronické pošty: parking@prg.aero, telefon: +420 220 114 022 (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

**Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali. Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

**Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy**

Adresát:

Letiště Praha, a. s.

K letišti 6/1019

Praha 6, 161 00

telefonní číslo – +420 220 114 022; emailové adresa – parking@prg.aero

Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o parkování.

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Číslo objednávky, tak jak je uvedeno v emailovém potvrzení objednávky:

Podpis zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(\*)Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.