



PRAVIDLA

obchodní společnosti

Letiště Praha, a. s.

se sídlem K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6

IČO: 282 44 532

DIČ: 699003361

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

VE VĚCI POSKYTOVÁNÍ KOMERČNÍ SLUŽBY SECURITY FASTTRACK NA BEZPEČNOSTNÍ KONTROLE TERMINÁLU 2 LETIŠTĚ VÁCLAVA HAVLA PRAHA

- SECURITY FASTTRACK PRAVIDLA PRO KIOSEK -

ve znění ze dne 16.1.2025

1/6

Letiště Praha, a. s.
Prague Airport

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6

tel. +420 220 111 111
informace@prg.aero
information@prg.aero

www.prg.aero

Obchodní rejstřík/Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 282 44 532

DIČ: CZ 699003361



1. PREAMBULE:

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- 1.1 Letiště Praha, a. s. (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem mezinárodního veřejného letiště Praha/Ruzyně (též letiště Václava Havla Praha) (dále jen „**Letiště**“); Provozovatel využívá pro komerční lety leteckých dopravců v rámci přepravy cestujících zejména Terminál 1 (pro lety do zemí mimo Schengenský prostor) a Terminál 2 (pro lety do zemí v rámci Schengenského prostoru).
- 1.2 Provozovatel zajišťuje v rámci předmětu svého podnikání kromě jiného též detekční kontrolu cestujících a kabinových zavazadel podle obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu civilního letectví před protiprávními činy (dále jen „**bezpečnostní kontrola**“). Provozovatel poskytuje službu přednostního přístupu ke stanovišti bezpečnostní kontroly cestujícím čerpajícím službu Security FastTrack na centralizované bezpečnostní kontrole v Terminálu 2 Letiště (dále jen „**Služba Security FastTrack**“).
- 1.3 Provozovatel stanoví následující pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha (dále jako „**Pravidla**“ nebo „**Security FastTrack Pravidla pro KIOSEK**“), která upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí komerční Služby Security FastTrack na Letišti Václava Havla Praha (dále jen „**Smlouva**“), uzavírané mezi Provozovatelem a zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím jednoho ze 4 kiosků, umístěných na Terminálu 2 Letiště (dále jen „**Kiosky**“, jednotlivě pak jen „**Kiosek**“).
- 1.4 Ustanovení těchto Pravidel tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.5 Vedle těchto Pravidel vytvořil Provozovatel také (i) Pravidla ve věci poskytování komerční Služby

Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha, určená pro objednávání Služby Security FastTrack ze strany leteckých dopravců a dále (ii) Pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha, určená pro online objednávání Služby Security FastTrack ze strany cestujících a obchodních partnerů.

2. SPECIFIKACE SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

2.1 Služba Security FastTrack:

- Služba Security FastTrack představuje poskytnutí možnosti využít přednostního přístupu vybraných cestujících, odlétajících do zemí v rámci Schengenského prostoru z Terminálu 2 Letiště, ke stanovišti bezpečnostní kontroly, před ostatními cestujícími, kteří Službu Security FastTrack nečerpají, a to díky využití speciálního koridoru označeného FASTTRACK.
- Pro Službu Security FastTrack je v rámci centralizované bezpečnostní kontroly na Terminálu 2 Letiště vyhrazeno ze strany Provozovatele stanoviště bezpečnostní kontroly, které je vybaveno WTMD (Walk-Through Metal Detector) - průchozím detektorem kovu pro primární kontrolu osob, HHMD (Hand Held Metal Detector) - ručním detektorem kovu pro sekundární kontrolu osob, SSc (Security Scanner) - celotělovým skener určeným pro primární a/nebo sekundární kontrolu osob. Dále pak Rentgenem (X-ray) či CT rentgenem (CT X-ray) určeným pro kontrolu kabinových zavazadel, a ETD (Explosives Trace Detector) - detektorem stopového množství výbušnin určeným pro kontrolu osob;
- Služba Security FastTrack má za cíl poskytnout cestujícímu zrychlený průchod ke stanovišti bezpečnostní kontroly v odletové hale Terminálu 2 Letiště, v žádném případě však nepředstavuje odchylku od standardního procesu bezpečnostní



kontroly, poskytované ze strany Provozovatele. Všichni cestující odlétající z Letiště podléhají stejným bezpečnostním postupům a předpisům.

- Poskytováním Služby Security FastTrack Provozovatel žádným způsobem Zákazníkovi negarantuje uskutečnění odbavení či průchod bezpečnostní kontrolou v jakémkoli minimálním či maximálním časovém limitu, když plynulost průchodu bezpečnostní kontrolou může být ovlivněna mimořádnou událostí v oblasti bezpečnosti civilního letectví či počtem cestujících v daném čase. **Provozovatel důrazně doporučuje a upozorňuje, že je výhradní odpovědností každého cestujícího, aby se s dostatečným časovým předstihem dostavil k odletové bráně ve zveřejněný čas nástupu do letadla, jak je stanoveno leteckým dopravcem.** Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za újmu vzniklou Zákazníkovi/ uživateli Služby Security FastTrack, v důsledku toho, že si neponechal dostatek času na odbavení a bezpečnostní proces na Letišti;
- Službu Security FastTrack nelze z technických důvodů využít pro průchod s dětskými kočárky, invalidními vozíky a jinými než-li standardními kabinovými zavazadly s maximálními rozměry stanovenými jednotlivými leteckými dopravci.

2.2 Místo a způsob poskytování Služby Security FastTrack:

- Služba Security FastTrack se poskytuje v odletové hale Terminálu 2 Letiště (centralizovaná bezpečnostní kontrola);
- Služba Security FastTrack je nabízena formou vyhrazeného koridoru označeného FASTTRACK, vedoucího k vyhrazenému stanovišti bezpečnostní kontroly;
- Služba Security FastTrack se poskytuje jednorázově, v časovém úseku 90 min od zakoupení služby Zákazníkem na jednom z Kiosků;
- Služba Security FastTrack se považuje za poskytnutou a splněnou uplatněním voucheru s vygenerovaným QR kódem Zákazníkem.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

- 3.1 V případě volné kapacity lze objednat Službu Security FastTrack uskutečnit pomocí jednoho ze 4 Kiosků Provozovatele umístěných na Terminálu 2 Letiště, konkrétně na pokladně č. 19 (odlety), na pokladně č. 13 (přílety) a na pokladnách 23 a 25 (výjezdové automaty z parkoviště P2 Express).
- 3.2 Má-li Zákazník zájem o objednání Služby Security FastTrack, zvolí v rámci zobrazené nabídky na jednom z Kiosků Provozovatele položku „Koupit FastTrack“.
- 3.3 Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem vzniká zaplacením ceny za Službu Security FastTrack Zákazníkem v hotovosti nebo platební kartou na platebním terminálu Kiosku. Od okamžiku uzavření Smlouvy vzniká Zákazníkovi nárok na čerpání Služby Security FastTrack, v souladu se Smlouvou. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tedy na dobu poskytnutí služby sjednané ve Smlouvě a z ní vyplývajících práv a povinností a lze ji uzavřít výhradně dle těchto Pravidel.
- 3.4 Službu Security FastTrack objednanou prostřednictvím Kiosku lze využít okamžitě po jejím zaplacením prostřednictvím Kiosku.
- 3.5 **QR kód.** Bezprostředně po uhrazení ceny za Službu Security FastTrack Kiosek Zákazníkovi vygeneruje a vytiskne voucher s QR kódem, s platností 90 min od času zakoupení Služby Security FastTrack. Voucher s vygenerovaným QR kódem umožní Zákazníkovi po jeho prokázání zrychlený průchod přes validátor vyhrazený pro Službu Security FastTrack ke stanovišti bezpečnostní kontroly poskytované Provozovatelem v odletové hale Terminálu 2 Letiště.
- 3.6 Voucher s vygenerovaným QR kódem je přenosný a osoba, která uzavřela Smlouvu, ho tak může předat k využití i třetí osobě. Na tuto třetí osobu se v takovém případě budou vztahovat stejná práva a povinnosti, jako na osobu, která Smlouvu uzavřela, pokud bude chtít čerpat Službu Security



FastTrack. Zákazník odpovídá za to, že třetí osobu seznámí s podmínkami Smlouvy.

4. ZPŮSOB VYUŽITÍ SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

4.1 Zákazník na Letišti:

- sleduje navigaci FASTTRACK v odletové hale Terminálu 2, která ho navede k centrální bezpečnostní kontrole. Zde nalezne vyhrazený koridor označený FASTTRACK;
- předloží palubní vstupenku a voucher s vygenerovaným QR kódem pracovníkovi Provozovatele u validátoru vstupní brány, který mu následně umožní přednostní průchod ke stanovišti bezpečnostní kontroly;
- bere na vědomí, že platnost voucheru s QR kódem činí 90 min od času zakoupení služby; uplynutím doby platnosti voucheru s vygenerovaným QR kódem, zaniká nárok Zákazníka na využití Služby Security FastTrack.

5. CENA ZA SLUŽBU SECURITY FASTTRACK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za Službu Security FastTrack poskytovanou v odletové hale Terminálu 2 Letiště pro subjekty, objedávající službu prostřednictvím kiosku dle těchto Pravidel, činí částku:

200,- Kč/1 osoba (bez rozlišení věku)
(dále jen „Cena“).

5.2 Uvedená Cena již zahrnuje příslušnou sazbu DPH. Cenu je možné uhradit v CZK v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty na platebním terminálu Kiosku.

5.3 Na poskytnuté zdanitelné plnění bude Provozovatelem vystaven daňový doklad v souladu s platnými zákonnými ustanoveními, především zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den čerpání služby nebo den vystavení daňového dokladu, nebo den připsání platby na bankovní

účet Provozovatele, podle toho, co nastane dříve. Tento daňový doklad je na displeji Kiosku uložen pod políčkem „Stvrzenka“. Má-li Zákazník zájem o vytisknutí daňového dokladu, musí toto políčko označit při objednávce Služby Security FastTrack.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Do doby zahájení čerpání Služby Security FastTrack Zákazníkem je Provozovatel oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, jestliže to vyžadují důvody zvláštního zřetele hodné (např. naléhavé provozní nebo bezpečnostní důvody). V takovém případě vrátí Provozovatel Zákazníkovi Cenu bez zbytečného odkladu. Cena bude Zákazníkovi vrácena vždy na bankovní účet, k němuž je vedena platební karta, prostřednictvím které byla Cena na základě objednávky uhrazena. Byla-li Cena uhrazena v hotovosti, pak na účet, který Zákazník za tímto účelem určí.

7. PRÁVA SPOTŘEBITELE

7.1 Ustanovení tohoto článku se vztahuje na smluvní vztah uzavíraný se Zákazníkem jako spotřebitelem, kdy za spotřebitele je považován každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem jako podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

7.2 **Vyřizování stížností, informace o právech z vadného plnění.** Vyřizování stížností a reklamací zákazníků zajišťuje Provozovatel prostřednictvím [online formuláře](#), jenž je k nalezení na webových stránkách Provozovatele: <https://www.prg.aero/kontakty>. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na emailovou adresu Zákazníka, kterou uvedl při podání stížnosti. Zákazník má možnost reklamaci podat taktéž písemně na adrese sídla Provozovatele. V případě, že Služba Security FastTrack nebyla poskytnuta z důvodů na straně Provozovatele nebo bylo plnění vadné, může



Zákazník u Provozovatele uplatnit zákonná práva z vadného plnění, zejména může uplatnit právo na zjednání nápravy v přiměřené lhůtě, popř. může od Smlouvy odstoupit, jestliže vadné plnění představuje podstatné porušení Smlouvy.

- 7.3 **Oprávnění, kontrola, dozor.** Provozovatel je oprávněn k poskytnutí služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává mimo jiné ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti zaplacením Ceny za Službu Security FastTrack Zákazníkem.
- 8.2 Tato Pravidla a na základě nich uzavřená Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory, které vzniknou z těchto Pravidel a/nebo ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi, budou předloženy ve smyslu českého občanského soudního řádu, k rozhodnutí obecnému soudu Provozovatele.
- 8.3 Kontaktní údaje Provozovatele: adresa pro doručování: **Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6**, adresa elektronické pošty: fasttrack@prg.aero.
- 8.4 Tato Pravidla jsou vyhotovena v českém a anglickém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.
- 8.5 Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy. Provozovatel je oprávněn jejich znění kdykoli změnit.



Letiště Praha, a. s.
Prague Airport

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6

tel. +420 220 111 111
informace@prg.aero
information@prg.aero

www.prg.aero

Obchodní rejstřík/Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 282 44 532

DIČ: CZ 699003361