



PRAVIDLA

obchodní společnosti

Letiště Praha, a. s.

se sídlem K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6

IČO: 282 44 532

DIČ: 699003361

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

VE VĚCI POSKYTOVÁNÍ KOMERČNÍ SLUŽBY SECURITY FASTTRACK NA BEZPEČNOSTNÍ KONTROLE TERMINÁLU 2 LETIŠTĚ VÁCLAVA HAVLA PRAHA

- OBECNÁ SECURITY FASTTRACK PRAVIDLA-

ve znění ze dne 16.1.2025

1/12

Letiště Praha, a. s.
Prague Airport

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6

tel. +420 220 111 111
informace@prg.aero
information@prg.aero

www.prg.aero

Obchodní rejstřík/Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 282 44 532

DIČ: CZ 699003361



1. PREAMBULE:

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- 1.1 Letiště Praha, a. s. (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem mezinárodního veřejného letiště Praha/Ruzyně (též letiště Václava Havla Praha) (dále jen „**Letiště**“); Provozovatel využívá pro komerční lety leteckých dopravců v rámci přepravy cestujících zejména Terminál 1 (pro lety do zemí mimo Schengenský prostor) a Terminál 2 (pro lety do zemí v rámci Schengenského prostoru).
- 1.2 Provozovatel zajišťuje v rámci předmětu svého podnikání kromě jiného též detekční kontrolu cestujících a kabinových zavazadel podle obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu civilního letectví před protiprávními činy (dále jen „**bezpečnostní kontrola**“). Provozovatel poskytuje službu přednostního přístupu ke stanovišti bezpečnostní kontroly cestujícím čerpajícím službu Security FastTrack na centralizované bezpečnostní kontrole v Terminálu 2 Letiště (dále jen „**Služba Security FastTrack**“).
- 1.3 Provozovatel stanoví následující pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha (dále jako „**Pravidla**“ nebo „**Obecná Security FastTrack Pravidla**“), která upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí komerční Služby Security FastTrack na Letišti Václava Havla Praha (dále jen „**Smlouva**“), uzavírané mezi

Provozovatelem a objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) (viz čl. 3.5 těchto Pravidel).

- 1.4 Ustanovení těchto Pravidel tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.5 Vedle těchto Pravidel vytvořil Provozovatel také (i) Pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha, určená pro objednávání Služby Security FastTrack ze strany leteckých dopravců a dále (ii) Pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha, určená pro objednávání Služby Security FastTrack ze strany cestujících přes KIOSEK.

2. SPECIFIKACE SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

2.1 Služba Security FastTrack:

- Služba Security FastTrack představuje poskytnutí možnosti využít přednostního přístupu vybraných cestujících, odlétajících do zemí v rámci Schengenského prostoru z Terminálu 2 Letiště, ke stanovišti bezpečnostní kontroly, před ostatními cestujícími, kteří Službu Security FastTrack nečerpají, a to díky využití speciálního koridoru označeného FASTTRACK.
- Pro Službu Security FastTrack je v rámci centralizované bezpečnostní kontroly na Terminálu 2 Letiště vyhrazeno ze strany Provozovatele stanoviště bezpečnostní kontroly, které je vybaveno WTMD (Walk-Through Metal Detector) - průchozím detektorem kovu pro primární kontrolu osob, HHMD (Hand Held Metal Detector) - ručním

2/12

Letiště Praha, a. s.
Prague Airport

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6

tel. +420 220 111 111
informace@prg.aero
information@prg.aero

www.prg.aero

Obchodní rejstřík/Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 282 44 532

DIČ: CZ 699003361



detektorem kovu pro sekundární kontrolu osob, SSc (Security Scanner) - celotělovým skener určeným pro primární a/nebo sekundární kontrolu osob. Dále pak Rentgenem (X-ray) či CT rentgenem (CT X-ray) určeným pro kontrolu kabinových zavazadel, a ETD (Explosives Trace Detector) - detektorem stopového množství výbušnin určeným pro kontrolu osob;

- Služba Security FastTrack má za cíl poskytnout cestujícímu zrychlený průchod ke stanovišti bezpečnostní kontroly v odletové hale Terminálu 2 Letiště, v žádném případě však nepředstavuje odchylku od standardního procesu bezpečnostní kontroly, poskytované ze strany Provozovatele. Všichni cestující odlétající z Letiště podléhají stejným bezpečnostním postupům a předpisům.
- Poskytováním Služby Security FastTrack Provozovatel žádným způsobem Objednateli negarantuje uskutečnění odbavení či průchod bezpečnostní kontrolou v jakémkoli minimálním či maximálním časovém limitu, když plynulost průchodu bezpečnostní kontrolou může být ovlivněna mimořádnou událostí v oblasti bezpečnosti civilního letectví či počtem cestujících v daném čase. **Provozovatel důrazně doporučuje a upozorňuje, že je výhradní odpovědností každého cestujícího, aby se s dostatečným časovým předstihem dostavil k odletové bráně ve zveřejněný čas nástupu do letadla, jak je stanoveno leteckým dopravcem.** Za volbu časového úseku Služby Security FastTrack odpovídá výhradně Objednatel/ uživatel Služby Security FastTrack. Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za újmu vzniklou Objednateli/ uživateli Služby Security FastTrack, v důsledku jeho volby časového úseku nebo v důsledku toho, že si

neponechal dostatek času na odbavení a bezpečnostní proces na Letišti;

- Službu Security FastTrack nelze z technických důvodů využít pro průchod s dětskými kočárky, invalidními vozíky a jinými než-li standardními kabinovými zavazadly s maximálními rozměry stanovenými jednotlivými leteckými dopravci.

2.2 Místo a způsob poskytování Služby Security FastTrack:

- Služba Security FastTrack se poskytuje v odletové hale Terminálu 2 Letiště (centralizovaná bezpečnostní kontrola);
- Služba Security FastTrack je nabízena formou vyhrazeného koridoru označeného FASTTRACK, vedoucího k vyhrazenému stanovišti bezpečnostní kontroly;
- Služba Security FastTrack se poskytuje jednorázově, v časovém úseku 60 minut před nebo od času zvoleného Objednatel;em;
- Službu Security FastTrack nelze objednat méně jak 2 hodiny předem;
- Služba Security FastTrack se považuje za poskytnutou a splněnou uplatněním vouchery s vygenerovaným QR kódem Objednatel;em nebo marným uplynutím zvoleného časového úseku.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

- 3.1 V případě volné kapacity zvoleného časového úseku lze objednávat Službu Security FastTrack uskutečnit on-line pomocí formuláře na webových stránkách Provozovatele www.aeroparking.cz, www.prg.aero či přímo



<https://booking.prg.aero/cs/> (dále jen „**Webové stránky**“).

3.2 Na Webových stránkách Provozovatele si Objednatel zvolí z nabídky volných časových úseků konkrétní časový úsek, ve kterém si přeje Službu Security FastTrack čerpat a dále doplní následující údaje:

- jméno a příjmení
- poštovní směrovací číslo
- e-mail
- mobilní telefon
- počet osob
- účel cesty (dovolená/pracovní cesta)
- číslo letu

Zvolí-li si Objednatel jako účel cesty „pracovní cesta“, doplní dále následující fakturační údaje:

- název společnosti
- IČO
- DIČ
- adresa sídla

3.3 Objednateli bude před odesláním objednávky Provozovateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku Objednatel odešle kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT SE ZÁVAZKEM PLATBY**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné.

3.4 Po úhradě ceny za Službu Security FastTrack Provozovatel potvrdí přijetí návrhu doručením voucheru s vygenerovaným QR kódem, včetně shrnutí objednávky. Voucher s vygenerovaným QR kódem umožní Objednateli po jeho prokázání zrychlený průchod přes validátor vyhrazený pro Službu Security FastTrack ke stanovišti bezpečnostní kontroly poskytované

Provozovatelem v odletové hale Terminálu 2 Letiště. Voucher s QR kódem bude zaslán na e-mailovou adresu, kterou Objednatel uvedl v objednávce.

3.5 Objednávka Služby Security FastTrack dle tohoto článku 3 Pravidel se po akceptaci ze strany Provozovatele stává závaznou smlouvou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, konkrétně Smlouvou, jak je tento pojem definován výše. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tedy na dobu poskytnutí služby sjednané ve Smlouvě a z ní vyplývajících práv a povinností a lze ji uzavřít výhradně dle těchto Pravidel.

4. ZPŮSOB VYUŽITÍ SLUŽBY SECURITY FASTTRACK

4.1 Po příchodu na letiště cestující:

- sleduje navigaci FASTTRACK v odletové hale Terminálu 2, která ho navede k centrální bezpečnostní kontrole. Zde nalezne vyhrazený koridor označený FASTTRACK;
- předloží palubní vstupenku a voucher s vygenerovaným QR kódem pracovníkovi Provozovatele u validátoru vstupní brány, který mu následně umožní přednostní průchod ke stanovišti bezpečnostní kontroly;
- bere na vědomí, že ke stanovišti bezpečnostní kontroly je nutné se dostavit v průběhu určeného časového úseku, nejpozději však 5 (pět) minut před jeho uplynutím.

5. CENA ZA SLUŽBU SECURITY FASTTRACK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za Službu Security FastTrack poskytovanou v odletové hale Terminálu 2



Letiště pro subjekty, objedávající službu dle těchto Pravidel, činí částku:

199,- Kč/1 osoba (bez rozlišení věku)
(dále jen „Cena“).

5.2 Uvedená Cena již zahrnuje příslušnou sazbu DPH. Cenu je možné uhradit v CZK, prostřednictvím platební karty pomocí formuláře na Webových stránkách.

5.3 Na poskytnuté zdanitelné plnění bude Provozovatelem vystaven daňový doklad v souladu s platnými zákonnými ustanoveními, především zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den čerpání služby nebo den vystavení faktury, nebo den připsání platby na bankovní účet Provozovatele, podle toho, co nastane dříve.

5.4 V případě smluvních partnerů, se kterými má Provozovatel uzavřenou písemnou rámcovou Smlouvu o poskytování komerční Služby Security FastTrack na Letišti Václava Havla Praha, vystaví Provozovatel fakturu (daňový doklad) a zašle ji Objednateli emailově na jím určenou emailovou adresu. Faktura – daňový doklad je splatná do sedmnácti (17) dnů ode dne jejího vystavení Objednateli. K vyrovnání pohledávky dojde připsáním dlužné částky na účet Provozovatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší předcházející pracovní den. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje

den čerpání služby nebo den vystavení faktury, podle toho, co nastane dříve.

5.5 Při platbě platební kartou bude Objednatel po dokončení objednávky přesměrován na platební bránu (server) třetí strany, kde vyplní potřebné platební údaje. Po ověření jejich platnosti bude objednávka potvrzena a Cena za Službu Security FastTrack odečtena z účtu Objednatele.

6. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Provozovatel informuje Objednatele jakožto subjekt údajů v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, o zpracování jeho osobních údajů:

6.2 Účel zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou získány přímo od Objednatele, a to v okamžiku odeslání objednávky. Provozovatel se zavazuje zpracovávat přesné osobní údaje pouze za účelem:

- splnění Smlouvy [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR] a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Objednatele z vadného plnění. Zpracovávat osobní údaje Objednatele je rovněž nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje. Provozovatel má povinnost plnit zákonné povinnosti, které vyplývají z



právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů Objednatelem Provozovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění Smlouvy (smluvní požadavek), což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Neposkytnutí osobních údajů Objednatele může mít za následek neposkytnutí plnění či ukončení poskytování plnění ze strany Provozovatele.

- zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) [v souladu s bodem 47 a bodem 70 a čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR]. Provozovatel má v daném případě zpracování osobních údajů oprávněný zájem na propagaci služeb, které poskytuje.

Provozovatel se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.

6.3 Rozsah osobních údajů:

Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k výše uvedeným účelům, pro které jsou zpracovávány. Rozsah osobních údajů je uveden v čl. 3 Pravidel.

6.4 Doba zpracování osobních údajů:

Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem splnění Smlouvy po dobu 5 let ode dne získání osobních údajů od Objednatele. Provozovatel má povinnost uchovávat dané osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů, konkrétně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z případné hodnoty. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.

6.5 Kategorie příjemců osobních údajů a předávání osobních údajů:

Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje budou zpřístupněny jen příslušným zaměstnancům Provozovatele, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.

Provozovatel rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

6.6 Automatizované rozhodování:

Při zpracování osobních údajů Objednatele nebude docházet k automatizovanému rozhodování dle čl. 22 nařízení GDPR.

6.7 Práva subjektu údajů

Provozovatel informuje Objednatele o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:

- práva na přístup k osobním údajům (subjekt údajů má právo získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 nařízení GDPR);
- práva na opravu (subjekt údajů má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR);
- práva na výmaz (subjekt údajů má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
- práva na omezení zpracování (subjekt údajů má právo na to, aby Provozovatel omezil



zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);

- právo na přenositelnost údajů (subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Provozovatel, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR);
- práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 nařízení GDPR);
- práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

6.8 Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Provozovatel v souladu s čl. 30 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR poskytuje Objednateli kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na pověřence pro ochranu osobních údajů – emailová adresa: dpo@prg.aero

Objednatel prohlašuje, že byl Provozovatelem řádně informován o zpracování osobních údajů v souladu s ustanovením čl. 13 nařízení GDPR a že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a

pravdivé.

Objednatel prohlašuje, že je oprávněn předat Provozovateli osobní údaje dalších osob využívajících Služby Security FastTrack, jakožto subjektů osobních údajů.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

Pokud Objednatel opakovaně poruší své povinnosti stanovené v těchto Pravidlech, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy bylo druhé smluvní straně písemně oznámení doručeno.

8. PRÁVA SPOTŘEBITELE

- 8.1 Ustanovení tohoto článku se vztahuje na smluvní vztah uzavíraný s Objednatelům jako spotřebitelem, kdy za spotřebitele je považován každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem jako podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**Objednatel – spotřebitel**“).
- 8.2 **Souhlas.** Objednatel – spotřebitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Objednatel dále výslovně žádá Provozovatele, aby Provozovatel zahájil plnění dle Smlouvy již ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy.
- 8.3 **Náklady.** Náklady vzniklé Objednateli – spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí Objednatel – spotřebitel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 8.4 **Odstoupení.** Objednatel – spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1



zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem právo od uzavřené Smlouvy odstoupit, bez udání důvodu, a to do 14 dní ode dne uzavření Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být Objednatel – spotřebitelem Provozovateli odesláno ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Objednatel – spotřebitel využít vzorový formulář Provozovatele, jenž tvoří Přílohu č. 1 těchto Pravidel a který zašle elektronickou poštou na adresu Provozovatele: fasttrack@prg.aero.

8.5 V případě odstoupení Objednatel – spotřebitele od Smlouvy dle tohoto článku se smlouva od počátku ruší.

8.6 Je-li počátek poskytnutí Služby Security FastTrack nastaven na dobu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pak Objednatel – spotřebitel tímto Provozovatele výslovně žádá a souhlasí s tím, aby v případě, že počátek a další poskytování Služby Security FastTrack spadá do průběhu lhůty pro odstoupení, Provozovatel začal a pokračoval s poskytováním Služby Security FastTrack již v průběhu této lhůty. S ohledem na tuto výslovnou žádost a souhlas bere Objednatel – spotřebitel na vědomí, že v souladu s ustanovením §1837 písm. a) Občanského zákoníku nemá v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy, jestliže Služba Security FastTrack byla v plném rozsahu poskytnuta. V souladu s citovaným ustanovením §1837 písm. a) Občanského zákoníku Provozovatel Objednateli – spotřebiteli ještě před uzavřením Smlouvy sděluje, že v případech, kdy byla Služba Security FastTrack plněna s

výslovným souhlasem Objednatel – spotřebitele ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemá Objednatel – spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy.

8.7 V případě odstoupení Objednatel – spotřebitele od Smlouvy dle tohoto článku, vrátí Provozovatel Objednateli – spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne jeho odstoupení od Smlouvy Cenu přijatou od Objednatel – spotřebitele, a to na účet sdělený pro tyto účely Objednatel – spotřebitelem, popřípadě na účet, ke kterému je vedena platební karta, ze které byla Cena uhrazena. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit Cenu i jiným způsobem, pokud s tím bude Objednatel – spotřebitel souhlasit a nevzniknou mu tím žádné náklady.

8.8 **Vyřizování stížností, informace o právech z vadného plnění.** Vyřizování stížností a reklamací objednatelů – spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím [online formuláře](#), jenž je k nalezení na webových stránkách Provozovatele: <https://www.prg.aero/kontakty>. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatel – spotřebitele zašle Provozovatel na emailovou adresu Objednatel – spotřebitele, kterou uvedl při podání stížnosti. Objednatel – spotřebitel má možnost reklamaci podat taktéž písemně na adrese sídla Provozovatele. V případě, že Služba Security FastTrack nebyla poskytnuta z důvodů na straně Provozovatele nebo bylo plnění vadné, může Objednatel – spotřebitel u Provozovatele uplatnit zákonná práva z vadného plnění, zejména může uplatnit právo na zjednání nápravy v přiměřené lhůtě, popř. může od Smlouvy odstoupit, jestliže vadné plnění představuje podstatné porušení Smlouvy.

8.9 Oprávnění, kontrola, dozor. Provozovatel je oprávněn k poskytnutí služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává mimo jiné ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce.

8.10 Řešení sporů. Objednatel – spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz, web: www.adr.coi. Objednatel – spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.11 Další poskytované údaje:

Uzavřená Smlouva včetně těchto Pravidel je archivovaná Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy, včetně možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před učiněním objednávky, jsou uvedeny v článku 3. výše.

Provozovatel není ve vztahu k Objednateli – spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování. Provozovatel dobrovolně dodržuje Pravidla chování a etické principy, které jsou volně přístupné na stránkách Provozovatele: www.prg.aero.

Tato Pravidla jsou v souladu s údaji sdělenými Objednateli – spotřebiteli před uzavřením Smlouvy, tyto údaje Pravidla obsahují a nelze je měnit.

9. PROHLÁŠENÍ

9.1 Ustanovení tohoto článku se vztahuje na smluvní vztah uzavíraný s Objednatelem, jenž je vůči Provozovateli v postavení obchodního partnera (dále jen „**Objednatel – obchodní partner**“).

9.2 Objednatel – obchodní partner prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů Provozovatele (dále jen „**Kodex**“) na internetových stránkách www.prg.aero/ekop. Podpisem této Smlouvy se Objednatel – obchodní partner zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Objednatele – obchodního partnera a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Objednatel – obchodní partner se zavazuje poskytnout Provozovateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě.

9.3 Neposkytne-li Objednatel – obchodní partner součinnost nebo zjistí-li Provozovatel závažná porušení povinností Objednatele – obchodního partnera dle předchozího odstavce, je Provozovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni doručení odstoupení Objednateli – obchodnímu partnerovi.



9.4 Objednatel – obchodní partner podpisem této Smlouvy:

- prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSan“), zakazují obchodování v České republice,
- prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,
- prohlašuje a zaručuje, že on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- prohlašuje a zaručuje, že jakékoli plnění dle Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ.

9.5 Pokud Objednatel – obchodní partner v průběhu účinnosti Smlouvy zjistí, že prohlášení dle tohoto článku nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto článku, je povinen o tom Provozovatele bezodkladně informovat.

9.6 V případě, že Objednatel – obchodní partner poruší jakoukoli povinnost dle tohoto článku a/nebo Provozovatel zjistí, že prohlášení Objednatele – obchodního partnera dle tohoto článku jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto článku, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to s

účinností ke dni doručení odstoupení Objednateli – obchodnímu partnerovi.

10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti akceptací objednávky Služby Security FastTrack Objednatele ze strany Provozovatele (doručením voucheru s vygenerovaným QR kódem).

10.2 Tato Pravidla a na základě nich uzavřená Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory, které vzniknou z těchto Pravidel a/nebo ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi, budou předloženy ve smyslu českého občanského soudního řádu, k rozhodnutí obecnému soudu Provozovatele.

10.3 Kontaktní údaje Provozovatele: adresa pro doručování: **Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6**, adresa elektronické pošty: fasttrack@prg.aero.

10.4 Objednateli bude doručováno na emailovou adresu zadanou při objednání Služby Security FastTrack.

10.5 Tato Pravidla jsou vyhotovena v českém a anglickém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.

10.6 Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy. Provozovatel je oprávněn jejich znění kdykoli změnit.

10.7 Nedílnou součástí těchto Pravidel tvoří její Příloha č. 1 – **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**.



Příloha č. 1 k dokumentu Pravidla ve věci poskytování komerční Služby Security FastTrack na bezpečnostní kontrole Terminálu 2 Letiště Václava Havla Praha

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem
<p>Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Odstoupit od této Smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným spol. Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6 Praha 6, 161 00, adresa elektronické pošty: fasttrack@prg.aero (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.</p>
Důsledky odstoupení od Smlouvy
<p>Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě této Smlouvy přijali. Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služby začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od této Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve Smlouvě.</p>

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o poskytnutí komerční Služby Security FastTrack na Letišti Václava Havla Praha

Oznámení o odstoupení od Smlouvy o poskytnutí komerční Služby Security FastTrack na Letišti Václava Havla Praha

Adresát:

Letiště Praha, a. s.

K letišti 1019/6

161 00 Praha 6

11/12

**Letiště Praha, a. s.
Prague Airport**

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6

tel. +420 220 111 111
informace@prg.aero
information@prg.aero

www.prg.aero

Obchodní rejstřík/Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 282 44 532

DIČ: CZ 699003361



Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy.

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení Objednatele:

Adresa Objednatele:

Číslo rezervace nebo dokladu/ů:

Účet, na který má být uhrazená Cena vrácena (má-li být Cena vrácena na účet odlišný od účtu, ke kterému je vedena platební karta, ze které byla Cena uhrazena):

Číslo bankovního účtu / kód banky:

IBAN:

SWIFT (BIC) kód:

Prohlašuji, že jsem Službu Security FastTrack vztahující se ke Smlouvě, od které tímto odstupuji, nevyužil/a.

Datum:

Podpis: